

ITSD

Algemene voorwaarden Telecommunicatie ITSD B.V.



Deze voorwaarden zijn een uitbreiding op de Algemene Voorwaarden van ITSD B.V. en van toepassing indien klant betreffende diensten en of producten afneemt. De bepalingen van deze voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van ITSD B.V. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van ITSD B.V en de bepalingen van de onderhavige voorwaarden, prevaleren deze laatste.

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, zullen alle andere bepalingen volledig van kracht blijven. Iedere eventueel nietige of vernietigde bepaling kan door ITSD B.V. terstond worden vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk de juridische en economische strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

- 1.1 Algemene Telecommunicatie Voorwaarden ITSD B.V: deze algemene voorwaarden
- 1.2 Apparatuur: de benodigde apparatuur voor het verkrijgen van toegang tot of het gebruiken van de diensten
- 1.4 Betaalnummer: een netwerkaansluitpunt voor verbinding waarmee een toeslag verschuldigd is (in Nederland bijvoorbeeld alle 0900-nummers)
- 1.5 ITSD B.V.: ITSD B.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te Purmerend, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer: 37113445
- 1.8 Dienst of diensten: de dienst(en) of opdrachten die door ITSD B.V. ten behoeve van klanten wordt verricht
- 1.9 Dienstenaanbieder: elke netwerk- of dienstenaanbieder die ITSD B.V. geboden acht, waarmee ITSD B.V. zal samenwerken om de diensten te leveren
- 1.10 Gebruiker: degene die een dienst afneemt of gebruikt, ongeacht of hij of zij klant is
- 1.12 Klant: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie ITSD B.V. een aanbod heeft gedaan of degene die zich bij ITSD B.V. heeft aangemeld voor het sluiten van een overeenkomst, dan wel met wie ITSD B.V. een overeenkomst heeft gesloten
- 1.13 Overeenkomst: de overeenkomst tussen ITSD B.V. en de klant tot levering van een of meer diensten
- 1.14 Persoonlijke informatie: de persoonsgegevens van klanten en gebruikers die ITSD B.V. kan verwerken krachtens deze Algemene Voorwaarden
- 1.15 Tarieven: de voor de klant geldende tarieven voor het gebruik van de diensten, welke tarieven van tijd tot tijd wijzigen en bij ITSD B.V. te raadplegen zijn
- 1.16 Vervaldatum: de datum die vermeld staat op een door ITSD B.V. aan een klant verstuurd factuur en waarop uiterlijk de factuur betaald moet zijn.
- 1.17 Verkeersgegevens: de overige gegevens die de klant genereert op de systemen van ITSD B.V. door van de ITSD B.V. diensten gebruik te maken
- 1.18 VoIP: Voice over Internet Protocol (spraak over het internet protocol)
- 1.19 Nummerportabiliteit: de mogelijkheid voor een abonnee om zijn telefoonnummer te behouden als hij van de ene telefoonaanbieder overstapt naar een andere
- 1.20 Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende Feestdagen

ARTIKEL 2 TOEPASSELIJKHEID EN WIJZIGINGEN VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1 De ITSD Telecommunicatie Voorwaarden zijn een uitbreiding op de Algemene Voorwaarden van ITSD B.V. en van toepassing indien klant telecommunicatiediensten afneemt. De bepalingen van deze voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van ITSD B.V. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden van ITSD B.V en de bepalingen van de onderhavige voorwaarden, prevaleren deze laatste.
- 2.2 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt of wordt vernietigd, zullen alle andere bepalingen volledig van kracht blijven. Iedere eventueel nietige of vernietigde bepaling kan door ITSD

B.V. terstond worden vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk de juridische en economische strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 3.1 De klant kan zich schriftelijk, mondeling, telefonisch of op elektronische wijze aanmelden bij ITSD B.V. voor de diensten.
- 3.2 Het staat ITSD B.V. vrij om zonder opgave van redenen een aanmelding van een klant te weigeren en derhalve geen overeenkomst met die desbetreffende klant aan te gaan.
- 3.3 De klant zijnde een natuurlijke persoon verklaart ten minste 18 jaar oud te zijn en een vaste verblijfplaats in Nederland te hebben. De klant zijnde een rechtspersoon wordt vertegenwoordigd door een natuurlijke persoon die verklaart dat hij over voldoende vertegenwoordigingsbevoegdheid beschikt om de overeenkomst aan te gaan, alsmede dat de rechtspersoon in Nederland gevestigd is.
- 3.4 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door ITSD B.V. van de aanmelding van de klant voor de diensten, welke aanvaarding wordt bevestigd door ITSD B.V. aan de klant door verzending van een bevestiging.

ARTIKEL 4 DE DIENSTEN

- 4.1 Om de diensten te leveren, kan ITSD B.V. gebruik maken van een dienstenaanbieder. Met inachtneming van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en de ITSD B.V. Privacy Verklaring ten aanzien van Persoonlijke Informatie, machtigt de klant ITSD B.V. tot het aan een dienstenaanbieder verstrekken van alle gegevens, kennisgevingen, aanstellingen en andere volmachten die ITSD B.V. noodzakelijk acht om de diensten te leveren.
- 4.2 ITSD B.V. garandeert niet dat de diensten continue of zonder storingen beschikbaar zullen zijn. ITSD B.V. zal zich naar redelijkheid inspannen de door de gebruiker aan ITSD B.V. schriftelijk of telefonisch gemelde storingen in de diensten en andere klachten binnen een redelijke termijn te onderzoeken en mogelijkerwijs te verhelpen en de klant daarvan schriftelijk, telefonisch of op elektronische wijze op de hoogte te stellen.
- 4.3 De gebruiker is verantwoordelijk voor het rechtmatig gebruiken van deugdelijke en geschikte apparatuur voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruiken van de diensten.
- 4.4 ITSD B.V. kan, zonder daarvoor op enigerlei wijze aansprakelijk te kunnen worden gesteld, de levering van de diensten beëindigen, wijzigen, onderbreken, opschorten of beperken en/of de Overeenkomst ontbinden:
 - (a) ter waarborging van de veiligheid of integriteit van het netwerk van ITSD B.V. of van een dienstenaanbieder gedurende een noodsituatie;
 - (b) indien de klant niet aan zijn betalingsverplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden voldoet of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst, dan wel redelijkerwijs door ITSD B.V. kan worden aangenomen dat de klant zal tekortschieten;
 - (c) indien gedurende twaalf (12) achtereenvolgende maanden geen gebruik is gemaakt van de overeengekomen dienst;
 - (d) indien ITSD B.V. de klant niet, na zich daartoe in redelijkheid te hebben ingespannen, op het door de klant opgegeven adres of telefoonnummer kan bereiken.
- 4.5 ITSD B.V. zal zich naar redelijkheid inspannen de klant voorafgaand, met inachtneming van een redelijke termijn, schriftelijk, telefonisch of langs elektronische wijze in kennis te stellen van de beëindiging, wijziging, onderbreking, opschorting of beperking van de levering van de diensten ingevolge het bepaalde in artikel 4.4.

ARTIKEL 5 AANSPRAKELIJKHEID VOOR HET GEBRUIK VAN DE DIENSTEN

- 5.1 De klant zal ITSD B.V. voor het gebruik van de diensten de kosten betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.
- 5.2 De klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle toegang tot, gebruik van, en kosten voor gebruik van de diensten via de door de klant aan ITSD B.V. berichte aansluiting(en) of via wachtwoorden of toegangsgegevens van de klant. Het voorgaande geldt eveneens voor enig gebruik van de diensten door onbevoegde gebruikers via de aansluiting(en) van de klant of via wachtwoorden of toegangsgegevens van de klant, tot het moment dat dit onbevoegd gebruik aan ITSD B.V. is

gemeld en door ITSD B.V. de toegang tot de diensten via de aansluiting(en) van de klant of via wachtwoorden of toegangscode van de klant is geblokkeerd.

5.3 Gebruikers zullen de diensten slechts gebruiken in overeenstemming met de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst, en in overeenstemming met door ITSD B.V. gegeven redelijke aanwijzingen of instructies. Gebruikers zullen de diensten niet doorverkopen of anderszins op commerciële grondslag aan derden ter beschikking stellen. Gebruikers zullen de diensten voorts slechts gebruiken in overeenstemming met het toepasselijk recht en de wetten, codes, standaarden, regels, richtlijnen, bevelen en eisen uitgevaardigd door enige daartoe bevoegde autoriteit. Gebruikers zullen elk onrechtmatig gebruik van de diensten of gebruik in strijd met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst op eerste vordering van ITSD B.V. of enige bevoegde autoriteit staken en gestaakt houden.

5.4 De klant is steeds volledig aansprakelijk voor enige tekortkoming in de naleving van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden door iedere gebruiker, ongeacht of de gebruiker ook rechtstreeks kan worden aangesproken door ITSD B.V..

ARTIKEL 6 VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

6.1 De klant zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker verwacht mag worden. De klant stelt ITSD B.V. zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van wijzigingen in relevante gegevens.

6.2 De klant geeft bij deze toestemming aan ITSD B.V. zijn of haar persoonsgegevens op te nemen in de persoonsregistratie van ITSD B.V. welke benodigd is voor haar administratie en beheerstaken. Deze persoonsregistratie bevat zowel account- als verkeersgegevens en is slechts toegankelijk voor ITSD B.V. en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij ITSD B.V. hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is. De privacyverklaring geeft een specifiekere omschrijving van deze registratie.

6.3 De klant onthoudt zich ervan overige klanten of gebruikers te hinderen en schade toe te brengen aan het systeem. Het is de klant verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks ITSD B.V., overige klanten of gebruikers hindert of schade toebrengt. Hierbij is nadrukkelijk ook indirecte schade inbegrepen door misconfiguratie aan de klantzijde. Het is de klant slechts toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door ITSD B.V. toegestane verbinding met het systeem bestaat.

6.4 Het is de klant niet toegestaan het systeem en de schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, gedragingen waaronder ook het zogenaamde spitting: spamming via VoIP, de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden.

6.5 Het is de klant niet toegestaan zijn of haar account, de handleiding of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij ITSD B.V. hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.

6.6 Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van VoIP door de klant of van de aangesloten apparatuur, zal de klant aan de door ITSD B.V. te geven voorschriften gevolg geven en de daaraan verbonden financiële gevolgen aanvaarden. Indien dit naar het oordeel van ITSD B.V. noodzakelijk is, kan ITSD B.V. de dienst zodig

onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

6.7 Bij verlies of diefstal van de apparatuur danwel de gegevens waarmee de klant gebruik maakt van VoIP, dient de klant ITSD B.V. daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. ITSD B.V. zal alsdan de levering van de dienst opschorten (buiten gebruikstellen). De klant is de gebruiksvergoedingen voor VoIP verschuldigd tot aan het moment waarop de buitengebruikstelling plaatsvindt. Bij buitengebruikstelling, afsluiting en eventuele heraansluiting op het netwerk op grond van verlies of diefstal zijn alle kosten die hiermee verband houden voor rekening van de klant. ITSD B.V. is niet verantwoordelijk voor de geheimhouding van de gegevens waarmee de klant gebruik maakt van VoIP.

6.8 ITSD B.V. is niet aansprakelijk indien zij, achteraf gezien ten onrechte, niet overgaat tot buitengebruikstelling en evenmin indien achteraf zal blijken dat een eventuele buitengebruikstelling ten onrecht is geschied.

6.9 Bij gebruik van de diensten blijft degene die met ITSD B.V. het abonnement heeft gesloten, onverkort aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit hoofde van de door de eindgebruiker met ITSD B.V. te sluiten overeenkomsten terzake van VoIP voor de eindgebruiker zullen ontstaan. De klant staat er jegens ITSD B.V. voor in dat de eindgebruiker diens verplichtingen nakomt.

ARTIKEL 7 DIENSTEN VAN DERDEN

7.1 Voor veel diensten is ITSD B.V. afhankelijk van diensten of netwerken van derde partijen. ITSD B.V. is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook uit welke hoofde ook, veroorzaakt door diensten of netwerken van derde partijen, waaronder begrepen storingen in de netwerken of infrastructuur van derde partijen.

7.2 Indien de klant ten behoeve van VoIP, software van derden gaat gebruiken, is ITSD B.V. voor enig functioneren van de software niet aansprakelijk.

ARTIKEL 8 BEHEER VAN HET SYSTEEM

8.1 Het onderhoud aan VoIP wordt gedaan door of vanwege ITSD B.V.. Ten behoeve van onderhoud kan ITSD B.V. tijdelijk (een deel van) de dienst buiten gebruik stellen. ITSD B.V. zal dit tot het minimum beperken en dit tijdig meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.

ARTIKEL 9 TARIEVEN, KOSTEN EN BETALING

9.1 Tenzij anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden, wordt de klant door ITSD B.V. in maandelijkse termijnen achteraf gefactureerd. Deze kosten betreffen het variabele gebruik (verkeerskosten) van de dienst en de maandelijkse vaste abonnementskosten. ITSD B.V. kan de frequentie van facturering te allen tijde wijzigen na voorafgaande kennisgeving aan de klant.

9.2 De facturen worden door ITSD B.V. vastgesteld overeenkomstig de tarieven die gelden op het moment dat van de onderscheiden diensten gebruik is gemaakt. ITSD B.V. kan de aan het abonnement verbonden tarieven te allen tijde wijzigen. De tarieven zijn bij ITSD B.V. op te vragen. Alle tarieven zijn exclusief BTW tenzij anders is aangegeven.

9.3 Indien een factuur naar het oordeel van de klant onjuist of onvolledig is, dan is de klant bevoegd ITSD B.V. daarvan binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk in kennis te stellen, met specificatie van de bedragen die naar de mening van de klant onjuist zijn.

9.4 Na gemotiveerde schriftelijke betwisting van de factuur door de klant, zal de hoogte van de factuur worden heroverwogen en definitief worden vastgesteld door ITSD B.V.. Zo nodig verzendt ITSD B.V. alsdan een nieuwe factuur met een nieuwe vervaldatum.

9.5 Indien de klant niet heeft betaald uiterlijk op de (nieuwe) vervaldatum, dan is de klant vanaf de vervaldatum automatisch en zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Ingeval van dergelijk verzuim, behoudt ITSD B.V. zich het recht voor de klant een bedrag van € 50,00 aan administratiekosten in rekening te brengen. Voort is, ingeval van een dergelijk verzuim, ITSD B.V. gerechtigd het verschuldigde bedrag te vermeerderen met de wettelijke rente, een en ander voor iedere dag dat de klant in gebreke blijft te betalen.

9.6 Indien ter verkrijging van voldoening van een door de klant verschuldigd bedrag een incassoprocedure of gerechtelijke procedure noodzakelijk blijkt, dan is ITSD B.V. gerechtigd het verschuldigde bedrag te vermeerderen met ofwel (i) 15% incassokosten over het verschuldigde bedrag met een minimum van € 100,00, ofwel (ii) de werkelijke kosten van incasso indien deze hoger zijn dan voornoemd percentage van 15% of € 100,00.

9.7 Behoudens tegenbewijs, geldt de administratie van ITSD B.V. als doorslaggevend bewijs voor het gebruik van de diensten en de door de klant verschuldigde bedragen.

ARTIKEL 10 OVERMACHT

10.1 Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijs niet voorzienbaar waren en als gevolg waarvan ITSD B.V. niet in staat is haar verplichtingen jegens de klant na

te komen. Hieronder zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen storingen in de verbinding met het internet, storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken.

10.2 ITSD B.V. heeft het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat ITSD B.V. haar verbintenis had moeten nakomen.

10.3 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van ITSD B.V. opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door ITSD B.V. niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) weken is ieder der partijen bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat voor de andere partij recht op schadevergoeding ontstaat.

b) details en status van alle rekeningen bij ITSD B.V. of bij de aan ITSD B.V. gelieerde rechtspersonen;

c) gegevens betreffende de kredietwaardigheid of de kredietcapaciteit; d) verkeersgegevens betreffende het gebruik van de diensten, inclusief de telefoonnummers waarnaar gebeld is en de daarmee samenhangende persoonlijke gegevens.

11.3 De klant staat in voor de correctheid en volledigheid van de gegevens die hij verstrekt bij zijn aanmelding voor de diensten en zal ITSD B.V. steeds onmiddellijk in kennis stellen van latere wijzigingen in zijn aanmeldingsgegevens.

11.4 Indien ITSD B.V. het vermoeden heeft dat door de klant opgegeven gegevens niet of niet langer (geheel of ten dele) correct zijn, kan ITSD B.V. met onmiddellijke ingang de levering van de dienst opschorten of beëindigen.

11.5 De klant verstrekt op het eerste verzoek van ITSD B.V. (meer of aanvullende) correcte en volledige informatie en/of bewijsstukken ter zake wanneer ITSD B.V. zulks nodig acht. Het niet nakomen van deze bepaling vormt een schending van deze Algemene Voorwaarden, op grond waarvan ITSD B.V. zonder nadere ingebrekestelling, de levering van de dienst kan

opschorten en de overeenkomst ontbinden.

11.6 De klant kan zijn persoonlijke informatie die door ITSD B.V. wordt verwerkt opvragen bij ITSD B.V..

11.7 Onverminderd het gestelde in de Privacy Verklaring, gaat de klant er in ieder geval mee akkoord en machtigt ITSD B.V. en de aan ITSD B.V. gelieerde rechtspersonen om persoonlijke informatie te gebruiken en uit te wisselen met vertegenwoordigers van ITSD B.V., kredietregistratie-instansies, kredietverstrekkers, erkende financiële instellingen, incassobureaus en advocaten, dienstenaanbieders en de zakelijke referenties of werkgever(s) van de klant, een en ander met inachtneming van de ITSD B.V. Privacy Verklaring en de toepasselijke privacywetgeving, ten behoeve van de volgende doeleinden:

a) uitvoering van de diensten ten aanzien van gebruikers;

b) het toepassen van het kredietbeleid van ITSD B.V. op de aanmelding van de klant voor de diensten en op het gebruik van de diensten door de klant;

c) voor het lopend kredietbeheer van de rekening(en) van de klant bij ITSD B.V. of aan ITSD B.V. gelieerde rechtspersonen, inclusief het innen van achterstallige betalingen;

d) het lopend onderhoud van kredietgegevens die op de klant betrekking hebben;

e) ontwikkeling, onderzoek en promotie van producten en diensten van ITSD B.V.;

f) het onderzoeken en tegengaan van (mogelijke) fraude, misbruik of gebruik in strijd met de overeenkomst en de Algemene Voorwaarden van de diensten.

11.8 Persoonlijke informatie wordt door ITSD B.V. bewaard zo lang als de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet zulks toestaan.

11.9 Overdracht van de persoonlijke informatie en bloc kan plaatsvinden ingeval van een activaoverdracht aan een derde, zoals een dochtervennootschap van ITSD B.V. of een derde koper.

ARTIKEL 12 DUUR EN BEEINDIGING

12.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor twaalf (12) maanden en daarna steeds stilzwijgend verlengd met een maand. Eventuele aanvullende diensten zijn onderdeel van de overeenkomst, ook indien deze afzonderlijk zijn aangevraagd. De opzegtermijn bedraagt een

ARTIKEL 11 PERSOONLIJKE INFORMATIE

11.1 ITSD B.V. hecht veel waarde aan het beschermen van de privacy van de klant, redenen waarom zij een eigen privacy beleid uitvoert, zoals uiteengezet in de ITSD B.V. Privacy Verklaring.

11.2 Onverminderd het gestelde in de ITSD B.V. Privacy Verklaring, kan ITSD B.V. in ieder geval persoonlijke informatie verwerken, welke bestaat uit:

a) naam, adres, e-mail adres, telefoonnummer(s), geboortedatum, rijbewijsnummer, paspoortnummer en het nummer van enig ander legitimatiebewijs.;

maand. Opzeggingen dienen drie maanden voor het einde van de contractperiode bij ITSD B.V. te zijn ingediend.

12.2 Onverminderd het recht van ITSD B.V. om de overeenkomst overeenkomstig het elders bepaalde te beëindigen, kunnen ITSD B.V. en de klant de overeenkomst te allen tijde en met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen.

12.3 De beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de aansprakelijkheid van de klant voor de onder de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden nog aan ITSD B.V. verschuldigde bedragen.

ARTIKEL 13 GESCHILLENREGELING

13.1 Geschillen tussen een klant, zijnde een klant en ITSD B.V. over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door ITSD B.V. te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de klant als door ITSD B.V. worden voorgelegd aan de Geschillencommissie (adres: Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag).

13.2

a. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de klant zijn klacht eerst schriftelijk aan ITSD B.V. heeft voorgelegd.

b. ITSD B.V. zal hierop binnen dertig dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.

13.3 Binnen dertig dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van ITSD B.V., dan wel binnen dertig dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het tweede lid onder b had moeten worden gereageerd, kan de klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie.

13.4 Wanneer de klant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie is ITSD B.V. aan deze keuze gebonden. Indien ITSD B.V. dit wil doen, moet hij de klant vragen zich binnen tien weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. ITSD B.V. dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan

de gewone rechter voor te leggen.

13.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is te vinden op de website www.geschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

ARTIKEL 14 TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

14.1 Deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomst worden beheerst door en zullen worden uitgelegd in overeenstemming met het Nederlands recht. Niettemin worden de bepalingen van regelen recht van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek in hun geheel uitgesloten.

14.2 Onverminderd het bepaalde in artikel 13, zullen alle geschillen welke tussen ITSD B.V. en de klant mochten ontstaan terzake deze Algemene Voorwaarden, de overeenkomst of de diensten ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, onverminderd het recht van de klant om binnen een maand nadat door ITSD B.V. een beroep op dit artikel is gedaan aan te geven dat hij voor de bevoegde rechter van zijn woonplaats wenst te worden gedagvaard.